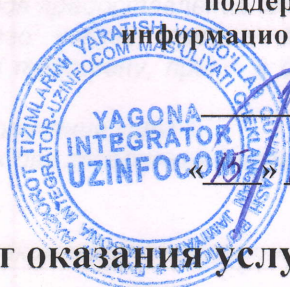


**«УТВЕРЖДАЮ»**  
Заместитель генерального директора  
ООО «Единый интегратор по созданию и  
поддержке государственных  
информационных систем UZINFOCOM»



Э.И. Ишимбаев

2019г.

## Регламент оказания услуги «Услуга VPS»

### 1. Описание (паспорт) услуги

#### 1.1. Наименование услуги

Прием заявлений на получение услуги VPS

#### 1.2. Результат услуги

Услуга аренды виртуального выделенного сервера - VPS регистрируется в ООО «Единый интегратор по созданию и поддержке государственных информационных систем UZINFOCOM». Заключается договор между Исполнителем (UZINFOCOM) и Заказчиком (Клиент). После оформления договора осуществляется оплата по выбранному тарифному плану. После оплаты клиенту предоставляется услуга.

Исполнитель регистрирует Заказчика в биллинговой системе. Заказчику предоставляется выделенный виртуальный сервер по выбранному тарифному плану, устанавливается операционная система по запросу Заказчика (Linux, Windows). Заказчику выделяется 1 статистический IP адрес из блока Исполнителя. Заказчику направляется логин, пароль и IP адрес на электронный почтовый адрес, указанный Заказчиком в договоре.

#### 1.3. Органы, оказывающие услугу и места получения бланков

Регистрацию услуг и прием заявлений от клиентов (юр. и физ. лица) осуществляет ГУП Центр UZINFOCOM

Договора клиенты могут получить в ООО «Единый интегратор по созданию и поддержке государственных информационных систем UZINFOCOM».

#### 1.4. Правовые основания

Устав

#### 1.5. Получатели услуги

Все органы государственного и хозяйственного управления, государственной власти на местах, юридические и физические лица.

#### 1.6. Срок подачи запроса

Без ограничений.

#### 1.7. Срок исполнения

Заказчику в течении 3-х дневного срока с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя предоставляется выделенный виртуальный сервер согласно выбранного тарифного плана и устанавливается операционная система по запросу Заказчика (Linux, Windows). Заказчику выделяется 1 статистический IP адрес из блока Исполнителя. Заказчику направляется логин и пароль и IP адрес на электронный почтовый адрес, который Заказчик указал в договоре. Услуга предоставляется в течении одного месяца до завершения предоплаты на следующий месяц.

## 2. Информирование получателей услуги

### 2.1. Состав и объем информации

Любому обратившемуся лицу гарантируется предоставление следующей информации:

- местонахождение органа, оказывающего услугу, график его работы, процедуры приема посетителей (предварительная запись по телефону, прием в день обращения, живая очередь и т.п.);
- перечень документов, необходимых для получения услуги;
- порядок и способы получения необходимых для заполнения бланков, порядке оплаты;
- процедуры получения услуги;
- сроки оказания услуги;
- наличие регламента услуги и способы ознакомления с регламентом.

### 2.2. Широкое информирование

Информация о получении услуги VPS предоставлена на сайте [www.dc.uz](http://www.dc.uz), также заявители могут обращаться по телефонам: 238 4237, 238 4238.

### 2.3. Информирование по запросу

Лично: с 9-00 до 18-00 устное консультирование (не более 10 минут) по любым вопросам получения услуги и предоставление письменной информации в виде текста стандарта, составу необходимых документов.

По телефону: с 9-00 до 18-00 устное консультирование (не более 5 минут) по любым вопросам получения услуги, не требующим точной передачи большого количества информации, например, реквизитов оплаты госпошлины.

По факсу: круглосуточно прием любых письменных запросов, с 9-00 до 18-00 передача письменных документов по запросу (не более 3 страниц).

По электронной почте: круглосуточно прием любых письменных запросов в общераспространенных форматах текста (простой текст, прикрепленный файл DOC, RTF, PDF) или иных по согласованию, с 9-00 до 18-00 передача письменных документов в формате простого текста или прикрепленного файла DOC, RTF, PDF) или иного по согласованию, имеются готовые к отправке файлы настоящего стандарта, необходимых бланков, схеме проезда.

### 2.4. Информирование в месте оказания услуги

г.Ташкент, ул Навои, 28-Б. Ориентир: бывший Центральный Телеграф, , АК "Узбектелеком", Музей истории связи Узбекистана, 4-я зубная поликлиника.

### 2.5. Используемые бланки (формы) документов

Бланк договора Заказчик получает в ООО «Единый интегратор по созданию и поддержке государственных информационных систем UZINFOCOM». Условия получения договора указаны в пункте 4.1 настоящего регламента.

## 3. Обслуживание

### 3.1. Время работы

Время работы с 9-00 до 18-00. Выходные дни: суббота, воскресенье.

### 3.2. Условия ожидания

Живая очередь.

## 4. Процедура оказания услуги

### 4.1. Необходимые документы

Для получения договора Заказчик предоставляет документ, удостоверяющий личность (паспорт) для физических лиц, свидетельство о регистрации для юридических лиц.

#### 4.2. Платность услуги.

Услуги оплачиваются согласно выбранного тарифного плана. Тарифы на услугу указаны ниже.

Реквизиты Исполнителя:

ТГФ АКБ «Капитал банк»

Р/С: 20208000904198204001

МФО: 00445 ИНН: 204118319

ОКЭД: 62090

#### Тарифы на услугу VPS

Система виртуализации KVM

Ежемесячные платежи	VPS-1	VPS-2	VPS-3	VPS-4	VPS-5	VPS-6
Объём дискового пространства, Гб	5	10	15	20	25	30
ОЗУ, Мб	256	512	768	512	768	1024
CPU, число виртуальных ядер	1	1	1	2	2	2
Абонентская плата, сум./мес. Без НДС	43 000	55 000	70 000	100 000	100 000	150 000

#### Пакеты международного трафика для услуги VPS

Наименование* услуги	Стоимость, сум/мес. (Без НДС)
1 Гб	8000,00
3 Гб	22 000,00
5 Гб	35 000,00
6 Гб	40 000,00
9 Гб	50 000,00
12 Гб	65 000,00
15 Гб	70 000,00
20 Гб	90 000,00
25 Гб	100 000,00
30 Гб	105 000,00
50 Гб	110 000,00
60 Гб	115 000,00
90 Гб	125 000,00
100 Гб	130 000,00
150 Гб	150 000,00

\*Неизрасходованный объем международного трафика не переносится на следующий месяц.

\*Стоимость 1 Мб, превышающего международного трафика, 20 сум, без НДС.

## Тарифы на международный трафик для услуги VPS «UNLIM Интернет»

План обслуживания	Ограничение скорости подключения к сети Интернет, Кбит/с*	Оплаченный трафик (лимит абон. платы), МБ**	Стоимость международного трафика, сум/мес. (без НДС)
UNLIM 256 кб/с	до 256 кб/с	Неограничен	140 000,00
UNLIM 512 кб/с	до 512 кб/с	Неограничен	275 000,00
UNLIM 1 мб/с	до 1024 кб/с	Неограничен	500 000,00
UNLIM 3 мб/с	до 3072 кб/с	Неограничен	870 000,00
UNLIM 4 мб/с	до 4096 кб/с	Неограничен	1 150 000,00
UNLIM 5 мб/с	до 5120 кб/с	Неограничен	1 400 000,00
UNLIM 10 мб/с	до 10240 кб/с	Неограничен	2 240 000,00
UNLIM 15 мб/с	до 15360 кб/с	Неограничен	3 150 000,00

1) Процедура 1: Исполнитель оформляет заказ Заказчика согласно его требованиям, при наличии документации, указанной в пункте 2.5.;

2) Процедура 2: Заказчик оплачивает услугу, перечисляя денежные средства на расчетный счет Исполнителя;

3) Процедура 3: Исполнитель регистрирует Заказчика в биллинговой системе;

4) Процедура 4: Заказчику выделяется 1 статистический IP адрес из блока Исполнителя. Заказчику направляется логин, пароль и IP адрес на электронный почтовый адрес, указанный Заказчиком в договоре.

### 4.5. Основания отказа

Неправильно оформленные договора возвращаются Заказчикам, а также Исполнитель имеет право отказать Заказчику в случае технического несоответствия параметров сайта Заказчика требованиям хостинг сервера Исполнителя.

Базовыми основаниями к отказу в оказании услуги являются:

- отсутствие у лица, обратившегося за услугой, права на ее получение, либо полномочий действовать от имени другого лица;
- несоответствие документов установленным требованиям (неполный перечень, неправильное заполнение);
- несоответствие лица, обратившегося за получением услуги, определенным требованиям;
- технически несоответствия сайта Заказчика серверным параметрам Исполнителя.

## 5. Обеспечение качества

### 5.2. Обжалование некачественной услуги

Заявитель за несвоевременное оказание услуг по услуге аренды виртуального выделенного сервера может обжаловать в установленном законодательством порядке.

### Схема предоставления государственной услуги по оказанию услуги VPS

