

«**ЎТВЕРЖДАЮ**»  
Заместитель председателя Государственного  
комитета связи, информатизации и  
телекоммуникационных технологий  
Республики Узбекистан

  
Ш. Шерматов  
2014 г.

## Регламент оказания услуги «Услуга Co-location»

### 1. Описание (паспорт) услуги

#### 1.1. Наименование услуги

Услуга Co-location

#### 1.2. Результат услуги

Размещение оборудования Заказчика в Дампацентре

#### 1.3. Органы, оказывающие услугу и места получения бланков

Регистрацию услуг и прием заявлений от клиентов (юр. и физ. лица) осуществляет ГУП Центр UZINFOSOM.

Договора клиенты могут получить в ГУП Центр UZINFOSOM.

#### 1.4. Правовые основания

Лицензия УАСОИ от 14.05.2007 ДА №0002009  
Лицензия ГКСИИТ РУз от 08.07.2013 ДА №0004723

#### 1.4. Получатели услуги

Все органы государственного и хозяйственного управления, государственной власти на местах, юридические и физические лица.

#### 1.5. Срок подачи запроса

Без ограничений.

#### 1.6. Срок исполнения

С момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя. Заказчику в 3-х дневный срок предоставляется 1 сплит-тестовый IP адрес из блока Исполнителя. Заказчик устанавливает свое оборудование в Дампацентре. Включается акт установки оборудования между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель подключает Заказчика к сети передачи данных и эксплуатирует. Услуга предоставляется в течение одного месяца до завершения срока предоплаты на следующий месяц.

### 2. Информирование получателей услуги

#### 2.1. Состав и объем информации

Любой обратившемуся лицу гарантируется предоставление следующей информации:  
- местонахождение органа, оказывающего услугу, график его работы, процедура приема посетителей (предварительная запись по телефону, прием в день обращения, живая очередь и т.п.);  
- перечень документов, необходимых для получения услуги;  
- порядок и способы получения необходимых для заполнения бланков, порядок оплаты;  
- процедуры получения услуги;  
- сроки оказания услуги;  
- наличие регламента услуги и способы ознакомления с регламентом.

#### 2.2. Широкое информирование

Информация о тарифах по размещению оборудования в Дампацентре предоставляется на сайте [www.dic.uz](http://www.dic.uz), также заявителям могут обращаться по телефонам: 238 4237, 238 4238.

#### 2.3. Информирование по запросу

Лично: с 9-00 до 18-00 рабочее консультирование (не более 10 минут) по любым вопросам получения услуги и предоставление письменной информации в виде текста стандарта, составу необходимых документов.  
По телефону: с 9-00 до 18-00 рабочее консультирование (не более 5 минут) по любым вопросам получения услуги, не требующим точной передачи большого количества информации, например, рекезитное оплаты, составление.  
По факсу: круглосуточно прием любых письменных запросов, с 9-00 до 18-00 передача письменных документов по запросу (не более 3 страниц).  
По электронной почте: круглосуточно прием любых письменных запросов в общерастворенных форматах текста (простой текст, прикрепленный файл DOC, RTF, PDF) или иных, по согласованию, с 9-00 до 18-00 передача письменных документов в формате простого текста или прикрепленного файла DOC, RTF, PDF) или иного по согласованию, имеются условия к отправке файла соответствующего стандарта, необходимых бланков, схеме проезда.

#### 2.4. Информирование в месте оказания услуги

в Ташкенте, ул. Навои, 28-Б. Ориентир: бывший Центральный Телеграф, кафе "Баргос", АК "Узбектелеком", Музей истории связи Узбекистана, 4-я зубная поликлиника.

#### 2.5. Используемые бланки (формы) документов

Бланк договора Заказчик получает в ГУП Центре UZINFOSOM. Условия получения договора указаны в пункте 4.1 настоящего регламента.

### 3. Обслуживание

#### 3.1. Время работы

Время работы с 9-00 до 18-00. Выходные дни: суббота, воскресенье.

#### 3.2. Условия оказания

Живая очередь.

**4. Процедура оказания услуги**

**4.1. Необходимые документы**

Для получения договора Заказчик предоставляет документы, удостоверяющий личность (паспорт) для физических лиц, свидетельство о регистрации для юридических лиц.

**4.2. Платность услуги**

Услуги оплачиваются согласно выбранному тарифному плану.

Реализатор: Исполнитель:  
 АКБ «АЛГОБАНАК»  
 Р/С: 2020000904198204001  
 Код банка: 00401 ИНН: 204118319  
 ОКОНХ: 82100

**Тарифы на услугу co-location**

№	Наименование услуги	Стоимость, сум/мес. (с учетом НДС)	Трафик ТАС-Х
1	Абонентская плата за размещение сервера Rack за 1 U высоты (19)	39 000,00	Неограничен
2	Абонентская плата за размещение сервера Tower	59 000,00	

- абонентская плата включает в себя выделение одного IP адреса, точка подключения к электросети, задействованных портов на коммутаторе.  
 - абонентская плата включает в себя потребление электроэнергии 450 Вт. При превышении указанной мощности, абонентская плата за размещение оборудования увеличивается согласно тарифам.  
 - скорость в сети ТАС-Х до 100 Мбит/с;  
 - количество U для устройства указывается равным числу, указанному в паспорте изготовителем устройства;  
 - различные размеры нестандартных устройств определяются по параметрам, указанным в паспорте изготовителя или в сертификате;  
 - управление программным обеспечением сервера производится заказчиком самостоятельно через стандартные средства доступа в сеть Интернет;

**Интернет пакеты для услуги co-location**

Наименования услуги	Объем бесплатного трафика, Мб	Стоимость, сум/мес. (с учетом НДС)	Стоимость превышающего объема бесплатного международного трафика, сум
3 ГТБ	3 072	37 000,00	Вход. 10/выход. 2
9 ГТБ	9 216	111 000,00	Вход. 9/выход. 2
15 ГТБ	15 360	189 000,00	Вход. 9/выход. 2
20 ГТБ	20 480	246 000,00	Вход. 9/выход. 2
26 ГТБ	25 600	308 000,00	Вход. 9/выход. 2
30 ГТБ	30 720	369 000,00	Вход. 9/выход. 2

**4.5. Основания отказа**

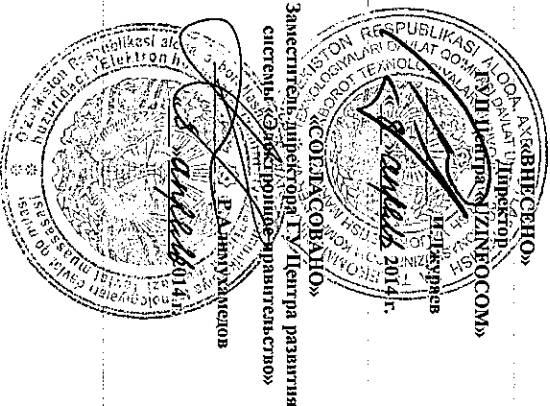
1) Процедура 1: Исполнитель оформляет заказ Заказчика согласно его требованиям, при наличии документов, указанных в пункте 2.5.  
 2) Процедура 2: Заказчик оплачивает услугу, перечисляя денежные средства на расчетный счет Исполнителя.  
 3) Процедура 3: Исполнитель реестрирует Заказчика в биллинговой системе.  
 4) Процедура 4: Исполнитель предоставляет по выбранному тарифному плану 1 статистический IP адрес из своего блока. Заказчик устанавливает свое оборудование в Дампцентре. Исполнитель подключает Заказчика к сетям передачи данных и к электросети.

Базовыми основаниями к отказу в оказании услуги являются:  
 - отсутствие у лица, обратившегося за услугой, права на ее получение, либо полномочий действовать от имени другого лица;  
 - несоответствие документное установленным требованиям (неполный перечень, неправильное заполнение);  
 - несоответствие лица, обратившегося за получением услуги, определенным требованиям;  
 - технические несоответствия оборудованию Заказчика требованиям Исполнителя к оборудованию.

**5. Обеспечение качества**

**5.2. Обжалование некачественной услуги**

Заказчик за несовременное оказание услуги по размещению оборудования в Дампцентре Исполнителя может обжаловать в установленном законодательством порядке.



Заместитель директора Т/Центра развития систем «Элек.Информ.правительств»  
 Е.Андреевска

«СОГЛАСОВАНО»  
 Начальник УИКТ  
 Роберт СИПТ  
 О.Умаров  
 «15» 04 2014 г.

## Схема предоставления государственной услуги по оказанию услуги Co-location

