

«УТВЕРЖДАЮ»
Заместитель председателя Государственного
комитета связи, информатизации и
телекоммуникационных технологий
Республики Узбекистан


Ш. Шерматов
2014 г.

Регламент оказания услуги «Услуга VPS»

1. Описание услуги

1.1. Наименование услуги

Прямые звонки на получение услуги VPS

1.2. Результат услуги

Услуга аренды виртуального выделенного сервера - VPS реализуруется в ЦУТ Центр UZINFOSSM. Заключается договор между Исполнителем (UZINFOSSM) и Заказчиком (Клиент). После оформления договора осуществляется оплата по выбранному тарифному плану. После оплаты клиенту предоставляется услуга.

Исполнитель реализует Заказчика в биллинговой системе. Заказчику предоставляется выделенный виртуальный сервер по выбранному тарифному плану, устанавливается операционная система по запросу Заказчика (Linux, Windows). Заказчику выделяется 1 статистический IP адрес из блока Исполнителя. Заказчику направляется логин, пароль и IP адрес на электронный почтовый адрес, указанный Заказчиком в договоре.

1.3. Органы, оказывающие услугу и места получения бланков

Реализацию услуги и прием звонков от клиентов (юр. и физ. лица) осуществляет ЦУТ Центр UZINFOSSM

Договора клиенты могут получить в ЦУТ Центре UZINFOSSM.

1.4. Правовые основания

Лицензия УАСи от 14.05.2007 ДА №0002009
Лицензия ГКСИТТ Руз от 08.07.2013 ДА №0004723

1.5. Получатели услуги

Все органы государственного и хозяйственного управления, государственной власти на местах, юридические и физические лица.

1.6. Срок подачи запроса

Без ограничений.

1.7. Срок исполнения

Заказчику в течение 3-х дневного срока с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя предоставляется выделенный виртуальный сервер согласно выбранному тарифному плану и устанавливается операционная система по запросу Заказчика (Linux, Windows). Заказчику выделяется 1 статистический IP адрес из блока Исполнителя. Заказчику направляется логин и пароль и IP адрес на электронный почтовый адрес, который Заказчик указывает в договоре. Услуга предоставляется в течение одного месяца до завершения предоставления на следующий месяц.

2. Информирование получателей услуги

2.1. Состав и объем информации

Любой обратившемуся лицу гарантируется предоставление следующей информации:
- местонахождение органа, оказывающего услугу, график его работы, процедуры приема посетителей (предварительная запись по телефону, прием в день обращения, живая очередь и т.п.);
- перечень документов, необходимых для получения услуги;
- порядок и способы получения необходимых для заполнения бланков, порядке оплаты;
- процедуры получения услуги;
- сроки оказания услуги;
- наличие регламента услуги и способы ознакомления с регламентом.

2.2. Широкое информирование

Информация о получении услуги VPS предоставляется на сайте www.dcs.uz, также доступны могут обращаться по телефонам: 238 4237, 238 4238.

2.3. Информирование по запросу

Лично: с 9-00 до 18-00 утреннее консультационное (не более 10 минут) по любым вопросам получения услуги и предоставления письменной информации в виде текста стандарта, составу необходимых документов.
По телефону: с 9-00 до 18-00 утреннее консультационное (не более 5 минут) по любым вопросам получения услуги, не требующим точной передачи большого количества информации, например, рекомендательное оплаты госуслуг.
По факсу: круглосуточно прием любых письменных запросов, с 9-00 до 18-00 передача письменных документов по запросу (не более 3 страниц).
По электронной почте: круглосуточно прием любых письменных запросов в общедоступных форматах текста (простой текст, прикрепленный файл DOC, RTF, PDF) или язык по согласованию, с 9-00 до 18-00 передача письменных документов в формате простого текста или прикрепленного файла DOC, RTF, PDF) или иного по согласованию, дименция ответов к отправка файлы настоящего стандарта, необходимых бланков, схема проезда.

2.4. Информирование в месте оказания услуги

«Ташкент, ул. Навои, 28-Б. Ориентир: бывший Центральный Телеграф, кафе «Барос», АК «Узбектелеком», Музей истории связи Узбекистана, 4-я зубная поликлиника.

2.5. Используемые бланки (формы) документов

Бланк договора Заказчик получает в ЦУТ Центре UZINFOSSM. Условия получения договора указаны в пункте 4.1 настоящего регламента.

3. Обслуживание

3.1. Время работы

Время работы с 9:00 до 18:00. Выходные дни: суббота, воскресенье.

3.2. Условно ожидания

Живая очередь.

4. Процедура оказания услуги

4.1. Необходимые документы

Для получения договора Заказчик предоставляет документ, удостоверяющий личность (паспорт) для физических лиц, свидетельство о регистрации для юридических лиц.

4.2. Платность услуги

Услуги оплачиваются согласно выбранному тарифному плану. Тарифы на услуги указаны ниже.

Банковские реквизиты Исполнителя:

АКБ «АЛФАБАНК»

РС: 20208009004198204001

Код банка: 00401 ИНН: 204118319

ОКОНХ: 82100

Система виртуализации КVM

Тарифы на услуги VPS

Ежемесячные платежи	VPS-1	VPS-2	VPS-3	VPS-4	VPS-5	VPS-6
Объем дискового пространства, Гб	5	10	15	20	25	30
ОЗУ, Мб	256	512	768	512	768	1024
СРУ, число виртуальных ядер	1	1	1	2	2	2
Абонентская плата, сум/мес.	33 000	45 000	60 000	72 000	99 000	130 000

Калькулятор подбора параметров динамической выборки настроек виртуального выделенного сервера

RAM (ОЗУ, Мб)	Цена, сум	СРУ (число виртуальных ядер)	Цена, сум	HDD (объем дискового пространства, Гб)	Цена, сум
256	15 000	1	15 000	5	10 000
512	30 000	2	30 000	10	20 000
768	45 000	3	45 000	15	30 000
1 024	60 000	4	60 000	20	40 000
1 280	75 000	5	75 000	25	50 000
1 536	90 000	6	90 000	30	60 000
1 792	105 000	7	105 000	35	70 000
2 048	120 000	8	120 000	40	80 000

Интернет пакеты для услуги VPS

Интернет пакеты	Стоимость международно трафика, сум/мес.
3 Гб	11 000
6 Гб	22 000
9 Гб	33 000
12 Гб	44 000
15 Гб	55 000
18 Гб	66 000

30 Гб	110 000
40 Гб	143 000
Стоимость 1 Мб, превышающего международно трафика, 5 сум.	

1) Процедура 1: Исполнитель оформляет заказ Заказчика согласно его требованиям, при наличии документации, указанной в пункте 2.5.
2) Процедура 2: Заказчик оплачивает услугу, перечисляя денежные средства на расчетный счет Исполнителя.
3) Процедура 3: Исполнитель реализует Заказчика в биллинговой системе.
4) Процедура 4: Заказчику выделенный IP адрес из блока Исполнителя, Заказчику направляются логин, пароль и IP адрес на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком в договоре.

4.5. Основания отказа

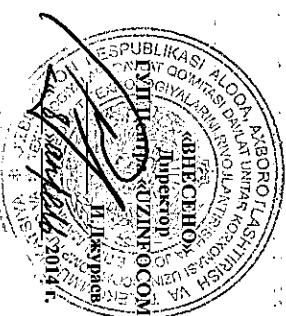
Неправильно оформленные договоры возвращаются Заказчиком, а также Исполнитель имеет право отказать Заказчику в случае технического несоответствия параметров сайта Заказчика требованиям хостинга сервера Исполнителя.

Базовыми основаниями к отказу в оказании услуги являются:
- отсутствие у лица, обратившегося за услугой, права на ее получение, либо полномочий действовать от имени другого лица;
- несоответствие документное установленным требованиям (неполный перечень, неправильное заполнение);
- несоответствие лица, обратившегося за получением услуги, определенным требованиям;
- технические несоответствия сайта Заказчика серверным параметрам Исполнителя.

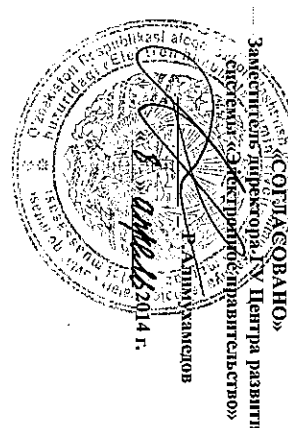
5. Обеспечение качества

5.2. Обжалование некачественной услуги

Заявитель за несвоевременное оказание услуги по услуге аренды виртуального выделенного сервера может обжаловать в установленном законодательством порядке.



«СОГЛАСОВАНО»
Начальник УИКТ ГоскомСИТ
О. Умаров
«16» 01 2014 г.



«СОГЛАСОВАНО»
Заместитель директора ЦТД
Информационно-коммуникационных систем
А. Алимханов
«12» 01 2014 г.

Схема предоставления государственной услуги по оказанию услуги VPS

