

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении услуг: веб-хостинг, VPS, co-location, корпоративная почта, мониторинг и парковка домена в Датацентре UZINFOCOM

г. Ташкент

1 августа 2016 г.

Государственное унитарное предприятие Центр развития и внедрения компьютерных и информационных технологий UZINFOCOM, именуемый в дальнейшем Исполнитель, в лице директора Сайдалиева Г.Г., настоящим выражает намерение заключить с Заказчиками (юридическими или физическими лицами) на условиях публичной оферты договор об оказании услуг хостинга, VPS, co-location, корпоративная почта, мониторинг и парковка домена в Датацентре (далее - Услуги) в соответствии с лицензией ГКСИТТ АА№0004723. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты (далее - Оферта) считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты Услуг, совершение других действий Заказчика, подтверждающие его намерения пользования Услугами (статья 370 ГК РУз).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее предложение в соответствии со ст.370 Гражданского кодекса РУз являются публичной Офертой (предложением) Исполнителя в адрес физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, содержащей существенные условия договора на оказание и использование Услуг.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты являются любые действия по выполнению указанных в данной Оферте условий, в т. ч. регистрация в качестве Клиента Исполнителя, оплата Услуг предусмотренным настоящей Офертой способом, а также иные аналогичные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться Услугами.

1.3. С момента совершения акцепта Клиент считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей Офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом РУз считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с условиями Оферты.

1.2. В настоящей Оферте используются следующие понятия:

- 1.2.1. **Заказчик** - лицо (физическое или юридическое), заинтересованное в получении оказываемых исполнителем услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты;
- 1.2.2. **Услуга** - оказываемые Исполнителем в интересах Заказчика услуги в сфере связи, указанные в настоящей Оферте и на корпоративном сайте Исполнителя и выбранные Заказчиком;
- 1.2.3. **Абонент** - лицо, обладающее [правом пользования](#) услугами Датацентра в соответствии с условиями настоящей Оферты;
- 1.2.4. **Датацентр** - центр (хранения и) обработки данных (ЦОД/ЦХОД) — специализированный комплекс для размещения (хостинга) серверного и сетевого оборудования и подключения абонентов к каналам сети Интернет;
- 1.2.5. **Хостинг** - услуга по предоставлению вычислительных мощностей для физического размещения информации на сервере, постоянно находящемся в сети;
- 1.2.6. **Co-location** - услуга связи, состоящая в том, что [Исполнитель](#) размещает оборудование клиента (Заказчика) на своей территории в Датацентре и подключает его к каналам связи с высокой пропускной способностью;

- 1.2.7.**VPS** ([англ. Virtual Private Server](#)) или **VDS** ([англ. Virtual Dedicated Server](#)) - услуга, в рамках которой Заказчику предоставляется так называемый Виртуальный выделенный сервер;
- 1.2.8.**Корпоративная почта** - технология и предоставляемые услуги по пересылке и получению электронных сообщений (так называемые «письма» или «электронные письма») по распределённой (в том числе [глобальной](#)) компьютерной сети;
- 1.2.9.**Мониторинг** - работа системы, которая выполняет постоянное наблюдение за [компьютерной сетью](#) в поисках медленных или неисправных систем и которая при обнаружении сбоев сообщает о них [сетевому администратору](#) с помощью [почты](#), [телефона](#) или других средств оповещения;
- 1.2.10.**Доменное имя** - уникальное имя, присвоенное информационному ресурсу или информационной системе, служащее для их идентификации во всемирной информационной сети Интернет;
- 1.2.11.**Субдомен** - [домен](#), являющийся частью домена более высокого уровня;
- 1.2.12.**Парковка домена** – регистрация [доменного имени](#) на [DNS-серверах](#) предоставляющих парковку сервиса без использования домена по прямому назначению (для создания [веб-сайтов](#));
- 1.2.13.**Операционная система** – комплекс [программ](#), обеспечивающий управление аппаратными средствами [компьютера](#), организующий работу с [файлами](#) и выполнение [прикладных программ](#), осуществляющий ввод и вывод [данных](#);
- 1.2.14.**Программное обеспечение (ПО)** — все или часть программ, процедур, правил и соответствующей документации системы обработки информации. Программное обеспечение является одним из видов обеспечения [вычислительной системы](#), наряду с техническим (аппаратным), математическим, информационным, лингвистическим, организационным и методическим обеспечением;
- 1.2.15.**Статический IP-адрес** - уникальный [сетевой адрес](#) узла в [компьютерной сети](#), предоставляемый пользователю провайдером услуг;
- 1.2.16.**Тарифный план** - стандартная форма коммерческого предложения, в которой указывается перечень возможных услуг и порядок определения их стоимости;
- 1.2.17.**Интернет трафик** - объём информации, передаваемой по сети за определенный период времени;
- 1.2.18.**Абонентская плата** - плата, вносимая физическими и юридическими лицами за многократное, длительное пользование предоставленными услугами Исполнителя;
- 1.2.19.**Пароль** - это секретное слово или набор символов, предназначенный для подтверждения личности или полномочий;
- 1.2.20.**Логин/Учётная запись** - запись, содержащая сведения, которые пользователь сообщает о себе некоторой компьютерной системе;
- 1.2.21.**Электронная почта** - технология и предоставляемые ею услуги по пересылке и получению электронных сообщений по глобальной компьютерной сети;
- 1.2.22.**Интернет-провайдер** - организация, предоставляющая услуги доступа к сети [Интернет](#) и иные связанные с Интернетом услуги;
- 1.2.21.**Оборудование** - [устройства](#), [инструменты](#), [аппаратура](#), [снаряжение](#) и [инвентарь](#);
- 1.2.22.**Персональный кабинет** - виртуальный кабинет Абонента вход в который осуществляется через сайт Провайдера и в котором имеется персональная информация и статические данные, относящиеся к этому Абоненту.
- 1.2.23.**Call-center** - специализированная организация или выделенное подразделение в организации, занимающиеся обработкой обращений и информированием по голосовым каналам связи в интересах организации-заказчика или головной организации;
- 1.2.24.**Help Desk** – служба технической поддержки или техподдержка — сервисная структура.

2. Конкретные виды предоставления Услуг, необходимых Заказчику, подразделяются на:

- 2.1. Веб-хостинг для физических и юридических лиц, цены и особенности предоставления которого изложены в Приложении и размещены на сайте Исполнителя по адресу www.dc.uz в разделе «Услуги-Хостинг».
- 2.2. Веб хостинг для образовательных учреждений и органов государственной власти и управления, условия и особенности предоставления которого размещены на сайте Исполнителя по адресу www.dc.uz в разделе «Услуги-Льготные тарифы».
- 2.3. Веб хостинг для реселлеров, цены и особенности предоставления которого размещены на сайте Исполнителя по адресу www.dc.uz в разделе «Услуги-Хостинг».
- 2.4. Виртуальные выделенные серверы (VPS), цены и особенности размещены на сайте Исполнителя по адресу www.dc.uz в разделе «Услуги-VPS».
- 2.5. Размещение серверного оборудования (co-location) в Датацентре Исполнителя, цены и особенности предоставления которых размещены на сайте Исполнителя по адресу www.dc.uz в разделе «Услуги-Co-location».
- 2.6. Мониторинг серверов, цены и особенности размещены на сайте Исполнителя по адресу www.dc.uz в разделе «Услуги-Мониторинг».
- 2.7. Корпоративная почта, информация о ценах и особенностях которой размещена на сайте Исполнителя по адресу www.dc.uz в разделе «Услуги-Корпоративная почта».
- 2.8. Парковка домена, о ценах и особенностях которой размещена на сайте Исполнителя по адресу www.dc.uz в разделе «Услуги-Парковка домена».

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Заказчик оплачивает Исполнителю Абонентскую плату за Услуги на условиях 100% (сто процентов) предоплаты посредством перечисления средств на расчетный счет Исполнителя **не менее чем за 1 (один) год** за услугу хостинга (согласно выбранному Заказчиком тарифному плану), парковка домена, за услуги co-location, VPS, корпоративная почта, – **ежемесячно**. Заказчик, платежи которого проходят через Казначейство, может оплачивать Исполнителю Абонентскую плату за Услуги на условиях 15% (пятнадцать процентов) предоплаты посредством перечисления средств на расчетный счет Исполнителя. Оставшаяся часть в размере 85% (восемьдесят пять процентов) перечисляется после предоставления счет-фактуры в течение 10 (десяти) дней после прохождения договора регистрации в Казначействе.
- 3.2. По истечению выделенного лимита международного трафика, указанного договора, абонент обязан произвести оплату за превышение международного трафика согласно тарифам. При выражении согласия Заказчика/Абонента на оплату, ему будет начисляться сумма израсходованного сверхлимитного международного трафика, которую он обязан оплатить. При его несогласии – доступ к международному каналу будет блокирован после израсходования лимита приобретенного пакета международного трафика. По истечении выделенного лимита международного трафика, указанного в настоящем пункте и выражении несогласия, Заказчик вправе приобрести разовый дополнительный пакет международного трафика для услуги co-location и VPS. При этом неизрасходованный объем международного трафика не переносится на следующий месяц.
- 3.3. Оказанные Исполнителем услуги оформляются счет-фактурой раз в месяц. Государственным органам счет-фактура отправляется по почте, а юридические и физические лица обязаны собственноручно получать данные документы в офисе Центра.

- 3.4. Исполнитель предоставляет за предыдущий месяц счет-фактура и счет на оплату до 5 числа следующего месяца. Во избежание отключения, необходимо полностью оплатить счет в течение пяти банковских дней после получения счета-фактуры и счета.
- 3.5. Исполнитель вправе за несвоевременную оплату счетов на лицевой счет Заказчика начислить пеню в размере 0,4% (четыре десятых процента) за каждый день просрочки, но не более 50% (пятьдесят процентов) от суммы просроченного платежа.
- 3.6. За нарушение условий пункта «4.1.4» Заказчик имеет право начислить Исполнителю пеню в размере 0,4% (четыре десятых процента) за каждый день отсутствия соединения, но не более 50% (пятьдесят процентов) от суммы месячного платежа.
- 3.7. При расторжении Договора, Исполнитель в течение 10 (десяти) банковских дней возвращает Заказчику неиспользованную часть предоплаты, на основании акты-сверки.
- 3.8. Стоимость Услуг и порядок расчетов могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке, с предварительным уведомлением Заказчика на официальном сайте по адресу: www.dc.uz не менее чем за 5 (пять) рабочих дней. При этом если Заказчик не согласен получать услуги по новой цене, он должен письменно уведомить исполнителя об отказе.
- 3.9. Оплата за услуги производится путем перечисления, через MBANK, Websum и другие платежные системы которые подключены услугам Датацентра UZINFOCOM, банковские кассы. **Юридические лица оплачивают только по перечислению.**

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель имеет право:

- 4.1.1. на временное прекращение услуги предоставления услуг Заказчику после оповещения по электронной почте в течении 5 (пяти) рабочих дней, если Заказчик не внесет предоплату за следующий период действия Договора к моменту истечения срока действия предыдущей оплаты. Также по услуге co-location Исполнитель оставляет за собой право изъять оборудование Заказчика из монтажного шкафа, если Заказчик просрочит оплату более чем на 5 (пяти) рабочих дней. В этом случае для восстановления услуги с Исполнителем Заказчику необходимо возобновить Договор на условиях, определяемых Исполнителем;
- 4.1.2. на изменение в одностороннем порядке технических характеристик предоставления услуг в любое время с уведомлением Заказчика через официальный сайт Исполнителя. При этом, Исполнитель действует исходя из принципов поддержания и улучшения качества обслуживания при сохранении оптимального уровня безопасности и комфорта клиентов;
- 4.1.3. на изменение в одностороннем порядке тарифов с уведомлением об этом Заказчика не позднее 5 (пяти) рабочих дней до вступления в силу новых тарифов на официальном сайте Исполнителя. Если Заказчик внес предоплату за год, то перерасчет по новой тарификации не будет осуществляться;
- 4.1.4. на проведение технических работ в сети Исполнителя с обязательным уведомлением Заказчика (путем опубликования соответствующей информации на сайте Исполнителя или направления письма на электронную почту Заказчика) не менее чем за 12 (двенадцать) часов до проведения работ. При этом Заказчик не имеет права на получение какой-либо компенсации за недоступность его оборудования в сети в период проведения таких технических мероприятий, если время подобного отсутствия не превышает 10 (десять) часов в месяц. Если технические мероприятия проводятся на стороне Интернет-провайдера, Исполнитель не несет финансовую ответственность перед Заказчиком;

- 4.1.5. на временное прекращение услуги за грубое, не уважительное, а также оскорбительное отношение Заказчика к работникам Исполнителя;
- 4.1.6. на блокировку доступа к сетям передачи данных, включая Интернет, Заказчику в случае нарушения пунктов «4.3.13.», «4.3.15.», «4.3.20.» «4.3.21.» «4.4.1.» и «5.1.1.», «5.1.2.», «5.1.3.», «5.8.».
- 4.1.7. на игнорирование заявок полученных от HELP DESK, не соответствующих требованиям.
- 4.1.8. на отказ смены IP адреса предоставленный Заказчику по запросу Заказчика. Если клиент обоснует причины смены IP адреса, Исполнитель может пересмотреть заявку.

4.2. Заказчик имеет право:

- 4.2.1. на получение технической поддержки от представителей технической службы;
- 4.2.2. на получение пени в соответствии с пунктом «3.6» настоящей Оферты;
- 4.2.3. по услуге co-location на распоряжение своим оборудованием согласно Регламенту. Согласовывать время посещения по телефонам 202-2-202 (ответственные администраторы) а также путём отправки электронного сообщения на электронные адреса: support@uzinfocom.uz, abonent@uzinfocom.uz как минимум за 12 (двенадцать) часов до времени посещения, но не позднее 17:00 пятницы;
- 4.2.4. возврат своего оборудования не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения действия настоящего Договора;
- 4.2.5. осуществление физического доступа к своему Оборудованию, а также его ввоз/вывоз, для проведения профилактических, ремонтных или иных работ. К указанным работам допускаются представители Заказчика список которых должен быть предоставлен Исполнителю заблаговременно с указанием фамилии, имени и отчества, данных из установленного Законодательством Узбекистана документа, удостоверяющего личность. Представители Заказчика должны иметь при себе надлежащим образом оформленную доверенность на право проведения соответствующих действий с Оборудованием и установленный Законодательством Узбекистана документ, удостоверяющий личность;
- 4.2.6. осуществление доступа к Оборудованию Заказчика путем отключения Оборудования от сетей электропитания и передачи данных, его демонтажа из стойки и предоставления Заказчику на специально оборудованном Исполнителем рабочее место, допускающем подключение к сетям электропитания и передачи данных без изменения IP-адресов. Для проведения работ Исполнителем предоставляются: монитор, клавиатура и манипулятор типа «мышь». Физический доступ Заказчика непосредственно на Техническую площадку запрещен;
- 4.2.7. физический доступ к своему Оборудованию, участие в процессе его ввоза/вывоза предоставляется только в присутствии представителя Исполнителя;
- 4.2.8. участие в перемещении Оборудования Заказчика с места на место, пересылке на другое место дислокации, а также переподключение при условии строго присутствия ответственного представителя Заказчика, с согласия руководства Исполнителя, с отметкой в соответствующих, регламентированных документах Заказчика и Исполнителя в заранее оговоренное время.
- 4.2.9. на подачу заявки в Help Desk и на получение ответа на вопрос в течение 24 часов;

4.3. Исполнитель обязуется:

- 4.3.1. предоставлять Заказчику услуги в соответствии с тарифами и возможностями сетевого оборудования при наличии соответствующей технической возможности;
- 4.3.2. оказывать Заказчику своевременную техническую поддержку по вопросам, связанным с работой сети и дополнительных сервисов;
- 4.3.3. поддерживать работоспособность своего сетевого оборудования, задействованного в предоставлении услуг co-location, веб-хостинг, серверов VPS,

корпоративной почты, ДНС зоны при парковке домена, смс шлюз при услуге мониторинг;

4.3.4. по услуге co-location нести ответственность за сохранность оборудования, полученного от Заказчика;

4.3.5 разместить оборудование Заказчика в стойке Исполнителя;

4.3.6. по услуге co-location уведомлять Заказчика по электронной почте о технических проблемах на его оборудовании в случае их обнаружения сотрудниками технической службы;

4.3.7. предоставить Заказчику один IP-адрес из своего диапазона для организации доступа Заказчика к сети Интернет. IP-адреса, которые выделены Исполнителем Заказчику, являются собственностью Исполнителя;

4.3.8. по заявке Заказчика предоставить физический доступ к оборудованию Заказчика. При этом оборудование демонтируется из стойки и выносится в специальное клиентское помещение;

4.3.9. предоставить Заказчику Услуги посредством регистрации в биллинговой системе Исполнителя уникального логина и пароля пользователя;

4.3.10. сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной от него при регистрации, а также содержания частных сообщений электронной почты за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РУз;

4.3.11. публиковать официальные сообщения, связанные с обслуживанием Заказчиков и изменением тарифов на официальном сайте Исполнителя www.dc.uz не менее, чем за 10 (десять) дней до их изменений;

4.3.12. не менее чем за 12 (двенадцать) часов уведомлять Заказчика на официальном сайте Исполнителя о сроках начала и продолжительности проведения профилактических работ, которые могут привести к нарушению нормального режима предоставления Услуг, за исключением внеплановых работ Заказчик не имеет права на получение какой-либо компенсации за недоступность его оборудования в сети в период проведения таких технических мероприятий, если время подобного отсутствия не превышает 10 (десяти) часов в месяц, согласно пункту «3.6.».

4.3.13 Приостановить предоставление Услуг полностью либо частично, в случае если Исполнитель классифицирует какие-либо действия, осуществленные Заказчиком, либо третьими лицами в процессе потребления предоставляемых Услуг как такие, которые причиняют, либо способны причинить вред Исполнителю, другим Заказчикам или нормальному функционированию сети. К таким действиям относятся действия, **которые вызваны:**

- некорректной настройкой сетевой части программного обеспечения Заказчика;
- умышленными действиями Заказчика, которые препятствуют нормальному функционированию сети Исполнителя или работе клиентов Исполнителя;
- инициированными процессами на технических ресурсах, любой из которых занимает более 256Мб оперативной памяти системных ресурсов или более 440 (четыреста сорок) секунд процессорного времени, а также более 3% всех доступных системных ресурсов в любой момент времени;
- инициированными запусками более 10 (десяти) процессов одновременно (одновременно запущенные CGI-скрипты, cron);
- оставленными работающими автономными процессами, надобность в которых отпала, включая демоны (например, IRCD);
- запуском любого программного обеспечения, так или иначе связанного с IRC (англ. Internet Relay Chat);
- использованием скриптов, которые вызывают большую нагрузку на технические ресурсы;
- удалённым подключением к базам данных;

- размещением ПО или скриптов, предназначенных для производства массовых рассылок писем, рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Здесь и далее под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией;
- массовой рассылкой abuse-писем (обнаруженный фишинг, вредоносная ссылка и прочее);
- использованием программного обеспечения сомнительного происхождения, либо не оптимизированного;
- сканированием портов других серверов, подключенных к сети;
- генерацией направленного избыточного трафика, ведущего к отказу других серверов и оборудования, подключенных к сети;
- монополизацией свободных ресурсов серверов и/или сетевого оборудования Исполнителя;
- баннерными сетями, рейтингами, бесплатной раздачей гостевых книг и прочим. Публичные программы общего доступа разрешено устанавливать только по согласованию с Исполнителем (кроме форумов на php+MySQL которые имеются в предустановленных скриптах);
- содержанием вредоносного кода или фишинговых страниц на веб-ресурсах Заказчика;

4.3.14. на ограничение пропускной способности каналов связи, используемых Исполнителем для подключения заказанного оборудования к сети Интернет, в случае, если усреднённая активность на порту подключения Заказчика превышает 20% (двадцать процентов) в течение 24 (двадцати четырех) часов. При этом ограничение скорости соединения на порту устанавливается не ниже значения 20 Мбит/с, кроме случаев паразитного трафика, нарушающего стабильную работу сети Исполнителя - в этом случае Исполнитель вправе заблокировать канал связи полностью;

4.3.15. в случае превышения всех описанных лимитов процессы, вызывающие перегрузку, могут быть отключены Исполнителем в любое время с или без предварительного уведомления Заказчика. В случае если подобное превышение лимитов происходит систематически (три и более раз), и Заказчик не принимает мер по нормализации ситуации, выделенные ресурсы Заказчика могут быть заблокированы Исполнителем в любое время без предварительного уведомления Заказчика;

4.3.16. перезагрузить по питанию оборудование Заказчика по требованию Заказчика в рабочее время в течение 15 минут с момента обращения Заказчика любыми средствами контакта;

4.3.17. обеспечить кондиционирование помещения и обеспечение температурного режима необходимого для работы серверов и прочего телекоммуникационного оборудования;

4.3.18. обеспечить охрану и исключить допуск посторонних лиц в помещение серверной, где размещается оборудование;

4.3.19. не вмешиваться в работу программного обеспечения Заказчика, не осуществлять физический доступ внутрь Оборудования, не производит иных действий, направленных на вмешательство в работу Оборудования Заказчика, за исключением случаев нарушения требований пожарной и электробезопасности по защите информации и безопасной сети;

4.3.20. на временное прекращение услуги и не оказывать дальнейшую техническую поддержку клиенту в том случае, если обращение к сотрудникам Исполнителя носит заведомо оскорбительный характер, содержат в себе элементы шантажа или иные обстоятельства, затрудняющие нормальный обмен мнениями;

4.3.21. на прекращение предоставления услуг по настоящей Оферте, если Заказчик нарушит сроки и/или условия Оферты. В этом случае для восстановления услуги с Исполнителем Заказчику необходимо возобновить Договор на условиях, определяемых Исполнителем.

4.4. Заказчик обязуется:

4.4.1. выполнять требования, изложенные в настоящей Оферте;

4.4.2. проверять доверенный почтовый адрес **не менее одного раза в день**, а также регулярно (**не менее одного раза в неделю**) посещать официальный сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу www.dc.uz и осведомляться о наличии любых изменений в предоставлении Услуг;

4.4.3. в случае несогласия с изменениями тарифов, внесенными в соответствии с пунктом «**4.1.3.**», прекратить пользование Услугами до вступления изменений в силу и письменно в течение 3 (трех) дней сообщает Исполнителю (по электронной почте, факсу или лично) о своем решении расторгнуть Договор;

4.4.4. предоставить оборудование, соответствующее техническим требованиям, размещенным на сайте www.dc.uz;

4.4.5. использовать сеть Интернет и размещаемое в рамках Договора оборудование только легальным способом и не переносить на Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьими лицами в ходе и результате использования Заказчиком сервиса Исполнителя или оборудования Заказчика в рамках Договора;

4.4.6. нести полную ответственность за действия третьих лиц, которым Заказчик в том или ином виде предоставляет доступ к своему оборудованию и к своим данным на хостинге;

4.4.7. внести уточнения о том, какие ресурсы он будет размещать на выделенном виртуальном сервере;

4.4.8. не использовать оборудование Исполнителя как транзитный коммутатор или прокси-сервер для маршрутизации трафика третьим лицам (операторам, провайдерам, иным компаниям и физическим лицам);

4.4.9. не использовать оборудование Исполнителя как партнерскую программу для регулирования отношений с реселлерами (перепродажа услуг);

4.4.10. в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента зачисления средств по настоящему Договору предоставить Исполнителю оборудование для размещения на технологической площадке (для услуги co-location);

4.4.11. при расторжении Договора погасить все задолженности перед Исполнителем в течении 5 (пяти) рабочих дней;

4.4.12. не размещать ресурсы, содержание которых противоречит законодательству РУз;

4.4.13. контролировать и проводить мониторинг работы ОС и ПО установленного на выделенном ему VPS сервере, своевременно принимать меры по устранению или выявлению дефектов, ошибок, и/или иного рода проблем, связанных с корректным функционированием ОС и ПО. А также в случае необходимости осуществлять резервирование, как всего сервера, так и какой-либо части ресурсов, расположенных на нём собственными средствами;

4.4.14. по услуге co-location забрать свое оборудование не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты прекращения действия настоящего Договора, при условии, если Заказчик погасит все долги перед Исполнителем. В случае если Заказчик не забирает свое оборудование в течение установленного срока, то он обязан уплатить неустойку в виде пени в размере 0,5 % от стоимости оборудования за каждый день просрочки с момента прекращения Договора. При этом Исполнитель вправе удерживать указанное оборудование у себя в соответствии с положениями статей 290 и 291 Гражданского кодекса РУз.

5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ И ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. При пользовании Услугами запрещается:

5.1.1. загрузка, отправка, передача, распространение или любой другой способ размещения содержания, которое является незаконным, вредоносным, угрожающим, клеветническим, оскорбляет нравственность, нарушает авторские права, пропагандирует ненависть или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес конкретных лиц или организаций, пропаганду порнографии и эротики, рекламу интимных услуг, информацию незаконного характера, включая материалы, способствующие разжиганию национальной розни, подстрекающие к насилию над каким - либо лицом или группой лиц, либо к бесчеловечному обращению с животными;

5.1.2. выдача себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав;

5.1.3. загрузка, отправка, передача или любой другой способ размещения, содержания каких-либо материалов, содержащих вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения, либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в сети Интернет, а также размещение ссылок на вышеуказанную информацию.

5.2. Смена тарифных планов для физических лиц производится в офисе Исполнителя при наличии удостоверения личности. Смена тарифных планов для юридических лиц и хозяйствующих субъектов производится на основании письменной заявки Заказчика и надлежаще оформленной доверенности его представителя.

5.3. При обращении по вопросу физического доступа к размещенному в Датацентре оборудованию представители Заказчика (Абонента) должны иметь при себе:

- документ, удостоверяющий личность: паспорт, удостоверение, выданное организацией;
- оригинал или копия договора;
- для юридических лиц - доверенность на право подписи документов.

5.4. Смена паролей для физических, юридических лиц и хозяйствующих субъектов производится на основании письменной заявки Заказчика.

5.5. Стороны не несут ответственности за финансовый или любой другой ущерб, понесенный в результате возникновения обстоятельств форс-мажора.

5.6. Управление программным обеспечением сервера производится Заказчиком самостоятельно через стандартные средства доступа в сеть Интернет.

5.7. Парковка домена для услуги корпоративная почта производится на бесплатно,

5.7. Обработка запросов на помощь в решении аппаратных проблем, а также по вопросам платежей и изменения состава услуг производятся по рабочим дням с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 по телефону 202-2-202 (Абонентский отдел).

5.8. При выявлении попыток несанкционированного доступа к ресурсам Датацентра и/или явного нарушения и угроз функционирования ресурсов Исполнитель имеет право по собственной инициативе и/или по запросу правоохранительных органов передать всю необходимую информацию, для дальнейшего рассмотрения и принятия мер в уполномоченные органы (Центр мониторинга в сфере массовых коммуникации, правоохранительных органы, Центр информационной безопасности).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 6.1. Заказчик несет ответственность в полной мере за все свои действия при использовании Услуг (в том числе за содержание размещаемой и рассылаемой информации).
- 6.2. В случае если Заказчик предоставляет третьим лицам доступ к имеющимся у него ресурсам и Услугам, ответственность за деятельность таких третьих лиц несет Заказчик.
- 6.3. В случае если потеря информации или неработоспособность сервера была вызвана действиями и/или бездействиями самого Заказчика или третьими лицами, которым был предоставлен доступ самим Заказчиком, вся ответственность ложится на Заказчика, при этом Исполнитель не несет никакой финансовой и/или юридической ответственности.
- 6.4. Исполнитель не имеет права контролировать содержание электронной почты Заказчика или пользователей, однако, в случае предъявления претензий от пострадавших, почтовые ящики и пользовательские ресурсы, ставшие источником проблем, после соответствующей проверки могут быть заблокированы.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Заказчика к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей Интернет провайдеров, политикой обмена трафиком между провайдерами, с функционированием оборудования и программного обеспечения Заказчика и другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.
- 6.6. Исполнитель не несет ответственность за любые затраты или ущерб Заказчика и/или третьих лиц, прямо или косвенно возникшие в результате использования предоставленных Исполнителем услуг по Договору.
- 6.7. Исполнитель не несет ответственность за уничтожение данных вне зависимости от того, было это совершено преднамеренно, случайно или в результате технического сбоя в работе систем питания или иных сервисов.
- 6.8. Исполнитель не несет ответственность за невозможность Интернет-сервиса провайдера (провайдера доступа) Заказчика и/или третьих лиц обеспечить качественный доступ к оборудованию Заказчика к сети Исполнителя по тем или иным причинам.
- 6.9. Исполнитель не несет ответственность за дефекты в любом электронном или механическом оборудовании, принадлежащем Заказчику.
- 6.10. Исполнитель не несет ответственность за дефекты в оборудовании Заказчика, возникшие не по вине Исполнителя в процессе его размещения и функционирования в рамках Договора.
- 6.11. Исполнитель не несет ответственность за качество сервисов, необходимых для оказания услуг по Договору, если их организуют третьи лица.
- 6.12. Управление программным обеспечением сервера производится заказчиком самостоятельно через стандартные средства доступа в сеть Интернет
- 6.13. В случае причинения Оборудованию Заказчика повреждения и/или утраты данного Оборудования Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней с даты обнаружения повреждения и/или утраты письменно уведомляет об этом Заказчика, с указанием причин характера причиненного Оборудованию ущерба. Факт, причины и характер причиненного Оборудованию ущерба, а также Сторона, причинившая ущерб, регистрируются и подтверждаются актом подписываемым уполномоченными представителями Сторон в произвольной форме. При необходимости любая из Сторон может потребовать проведения экспертизы, которая оплачивается сторонами в равных долях, выбор экспертной организации производится по соглашению Сторон.

6.14. В случае если ущерб Оборудованию причинен по вине Исполнителя, то на основании акта причинения ущерба по счету, выставленному Заказчиком, Исполнитель возмещает реальный ущерб в сумме стоимости Оборудования с учетом амортизации. Стоимость Оборудования определяется исходя из балансовой стоимости, определённой и документально подтвержденной на дату подписания акта причинения ущерба. Необходимые работы по установке Оборудования в стойке после ремонта или замены Оборудования осуществляются Исполнителем в согласованные Сторонами сроки за счет Исполнителя.

6.15. Услуги на размещение оборудование Исполнителя не могут использоваться Заказчиком в потенциально опасных ситуациях, когда перерыв или другие проблемы в предоставлении услуги угрожают человеческой жизни и здоровью или могут привести к серьёзной аварии, техногенной катастрофе и т.п.

6.16. Заказчик несет полную ответственность в рамках существующего узбекского и международного законодательства за хранимую на своем Оборудовании информацию и предоставление к ней доступа со стороны третьих лиц.

6.17. Заказчик согласен с тем, что его могут затрагивать действия, предпринятые Исполнителем для предотвращения негативных последствий деятельности третьих лиц, нарушающей функционирование Технической площадки и/или сети Исполнителя. Заказчик отказывается при этом от каких-либо претензий к Исполнителю, который в свою очередь, обязуется ограничиваться принципом разумной достаточности при совершении таких действий.

6.18. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами в ходе исполнения настоящего Оферты, решаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством РУз.

6.19. Во всех остальных случаях, не предусмотренных настоящей Офертой, Стороны несут ответственность за нарушение принятых на себя обязательств в соответствии с действующим законодательством РУз.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ЦЕЛОСТНОСТИ ДАННЫХ

7.1. Исполнитель обеспечивает **базовую (настройка файрволов, отключение потенциальных опасных РНР функции и своевременное обновление программного обеспечения)** информационную безопасность своих серверов в пределах, определяемых обычными условиями, если только в Договоре явно не оговорено иное.

7.2. Заказчик при заключении договора обязан предоставить достоверные контактные данные в виде электронного адреса и номера телефона. Исполнитель не несет ответственности за возможную компрометацию паролей Заказчика, произошедшую по его вине, но по требованию Заказчика производит оперативную смену таких паролей.

7.3. Исполнитель обеспечивает резервное копирование статической информации Заказчика, размещенной на хостинг и VPS серверах Исполнителя, по собственному графику, если только такой график и порядок создания резервных копий не оговорены особо в условиях Договора. Резервное копирование электронной почты и log-файлов не производится.

7.4. В случаях, если потеря информации произошла по вине Исполнителя, он принимает все необходимые меры для максимально быстрого восстановления информации. В случае если потеря данных была вызвана действиями Заказчика, попыток взлома, DDoS-атак, несанкционированного проникновения на сервер,

восстановление данных производится по запросу Заказчика в техническую поддержку Исполнителя, со сроком исполнения до 72 (семидесяти двух) часов. Если в условиях Договора не оговорен особый режим резервного копирования (рассматриваемый как дополнительная услуга), восстановление производится из последнего архива.

7.5. Исполнитель обеспечивает хранение электронной почты клиентов на сервере в пределах квоты, установленной тарифным планом хостинга, а также корпоративной почты. Если количество электронных сообщений на почтовом ящике Заказчика достигает 90% (девяносто процентов) объема дискового пространства (объем дискового пространства складывается из самого контента сайта, базы данных, почты), установленного для хранения электронных почтовых сообщений, Заказчик получает уведомление с предупреждением на указанный в Договоре электронный почтовый адрес. При достижении 100% (сто процентов) установленной квоты для хранения электронных почтовых сообщений прием и отправка нового сообщения с помощью данного почтового ящика становится недоступной и автоматически блокируется, а Заказчик получает уведомление на указанный в Договоре электронный почтовый адрес. Получение Заказчиком такого уведомления не гарантируется, если в качестве адреса электронной почты Заказчиком указаны адреса, поддерживаемые им в рамках услуги хостинга. Блокировка снимается Исполнителем по просьбе Заказчика, Заказчик в свою очередь должен очистить дисковое пространство от ненужных ему данных, в противном случае Заказчик повторно будет заблокирован системой. Если данные, объем которых превышает установленный тарифным планом объем дискового пространства, необходимы Заказчику, то ему следует сменить тарифный план.

7.6. Объем неотправленной почты Заказчика, сохраняемой на почтовом сервере Исполнителя, не может превышать 200 Мб. В случае превышения указанного объема, неотправленная почта Заказчика удаляется с почтового сервера Исполнителя без уведомления Заказчика.

7.7. Исполнитель не гарантирует нормальное получение, обработку, хранение и отправку почтовых сообщений при использовании почты для передачи файлов, максимальный размер получаемого или отправляемого электронного почтового сообщения, включая служебную информацию, составляет 10 Мб.

7.8. В зону ответственности обеспечения безопасности и бесперебойной работы хостинг-серверов Датацентра входит обеспечение бесперебойного электропитания, физическая безопасность, защита серверов на уровне ОС и ПО, ежедневный мониторинг доступности ресурсов. Обеспечение информационной безопасности самих веб-сайтов, в частности системы управления контентом, использования сложных паролей, закрытия существующих уязвимостей ложится на клиента, разработчика исходного кода веб-сайтов, администраторов и контент-менеджеров веб-сайтов.

8. ФОРС-МАЖОР

8.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любого из своих обязательств по настоящей Оферте, если неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, эмбарго, война, военные действия, решения правительства и полномочных органов государства, хакерские атаки возникших после заключения настоящей Оферты. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияет на исполнение обязательства в срок, установленный в настоящей Оферте, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства, о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных

обстоятельств, обязана не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента их наступления и прекращения, в письменной форме уведомить об этом другую Сторону.

8.3. Несвоевременное уведомление или его отсутствие лишает соответствующую Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство в качестве основания, освобождающего от ответственности за неисполнение обязательства.

9. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

9.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в любые пункты настоящей Оферты, опубликовав такие изменения на официальном сайте Исполнителя www.dc.uz за 3 (три) дня до вступления в силу таких изменений.

10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ

10.1. Исполнитель имеет право немедленно прекратить или приостановить предоставление Услуг Заказчику без предварительного извещения в случае нарушения Заказчиком любого из пунктов настоящей Оферты или Правил пользования Услугами, опубликованными на официальном сайте Исполнителя.

10.2. По истечении 60 (шестидесяти) дней с момента прекращения доступа к Услуге Заказчика договор считается расторгнутым, все точки доступа и другая информация по ним автоматически удаляется из базы данных Исполнителя, остатки денежных средств аннулируются и возврату не подлежат.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения на официальном сайте Исполнителя – 1 августа 2016 года и действует до ее отзыва Исполнителем. Действие условий настоящей Оферты автоматически прекращается со дня отзыва Оферты Заказчиком.

11.2. Подписанный Сторонами договор на основании настоящей Оферты автоматически продлевается на следующий календарный год, если за 1 (один) месяц до истечения его срока ни одна из сторон не заявит о расторжении Договора.

11.3. Ранее заключенные Договора, соответствующие условиям настоящей Оферты, не подлежат перезаключению, и продолжают действовать в соответствии с условиями настоящей Оферты. Заказчик вправе перезаключить действующий договор на условиях настоящей Оферты.