

**Публичная оферта
на предоставление услуги по регистрации доменов
на условиях предоплаты**

Государственное унитарное предприятие Центр развития и внедрения компьютерных и информационных технологий UZINFOCOM, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице В.и.о. директора Сайдалиева Г.Г., действующего на основании Устава, публикует настоящие Условия по предоставлению услуги по регистрации доменов (далее Условия), являющиеся публичной офертой по оказанию услуг регистрации доменов второго уровня в зоне UZ.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия в соответствии со ст. 370 Гражданского кодекса Республики Узбекистан являются публичной офертой (предложением) Исполнителя в адрес физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, содержащей существенные условия договора на оказание и использование Услуг.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом (согласием на заключение договора в соответствии с предложением) настоящей оферты являются любые действия по выполнению указанных в данной оферте условий, в том числе регистрация в качестве Клиента Исполнителя, оплата Услуг предусмотренным настоящей офертой способом, а также иные аналогичные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться Услугами.

1.3. С момента совершения акцепта Клиент считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Узбекистан считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с настоящими Условиями.

1.4. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящей оферты, в частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Клиенту по предоставлению доступа в сеть Интернет. Доступ к сети Интернет Клиент обеспечивает за свой счет самостоятельно. Также Исполнитель не оказывает Клиенту любых других услуг, не оговоренных в условиях настоящей оферты и/или договора, заключенного между Исполнителем и Клиентом.

2. Понятия и определения, используемые в Условиях

2.1. Понятия и определения, связанные с регистрацией доменов второго уровня в зоне UZ, трактуются в соответствии с «Положением о порядке регистрации и пользования доменными именами в зоне UZ».

2.2. Прочие понятия и определения, прямо не определенные в настоящих Условиях, трактуются в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

3. Правила использования Услуги

3.1. Регистрация доменов – Услуга, осуществляемая Исполнителем в качестве Регистратора доменов в Национальной доменной зоне.

3.2. В соответствии с правилами регистрации доменов, доменное имя считается зарегистрированным с момента занесения Регистратором информации о нем в соответствующий реестр без выдачи документального подтверждения регистрации домена.

3.3. При выборе Услуги «Регистрация домена» Клиент принимает на себя обязательство указывать достоверную и правильную информацию, запрашиваемую Регистратором для осуществления процедуры регистрации доменного имени. Указанная Клиентом при регистрации доменного имени информация будет являться условием подтверждения права собственности на зарегистрированное доменное имя в случае возникновения споров относительно его принадлежности. Информация, указанная Клиентом при регистрации доменного имени, хранится у Регистратора. Однако в том случае, если, по мнению Регистратора, Клиентом была указана заведомо недостоверная информация, Регистратор вправе отказать Клиенту в регистрации домена или аннулировать регистрацию до момента подтверждения достоверности информации и/или ее изменения. Ответственность за достоверность вышеуказанной информации полностью лежит на Клиенте.

3.4. После регистрации доменного имени указанная Клиентом при регистрации информация (частично или полностью) становится доступной (известной неограниченному кругу лиц) через общедоступный сетевой протокол прикладного уровня «whois». Настоящим Клиент подтверждает, что понимает и соглашается с тем, что публикация данной информации является обязательным условием регистрации доменных имен, установленным Регистратором для всех доменных имен, зарегистрированных в доменной зоне UZ, и не является нарушением Регистратором конфиденциальности предоставленной Клиентом информации. Объем и состав подлежащей раскрытию информации определяется Администратором домена UZ.

3.5. При регистрации доменных имен в зоне UZ, для которой Администратором домена UZ установлены обязательные правила и условия их регистрации и использования, Клиент, заказывая Услугу «Регистрация домена» и сообщая необходимую для регистрации информацию, подтверждает свое согласие с вышеуказанными правилами и условиями и обязуется их выполнять.

С правилами и условиями регистрации доменных имен в зоне UZ Клиент может ознакомиться на сайте Администратора домена UZ (<http://www.cctld.uz>).

3.6. Клиент несет полную ответственность за действия и/или бездействие, приведшие к разглашению, потере, краже, искажению и уничтожению его учетных данных и иной информации, индивидуализирующей Клиента, а также за любые действия и/или бездействие третьих лиц, использующих учетные данные Клиента. Исполнитель не несет ответственности за вышеуказанные действия Клиента и/или третьих лиц, использующих его учетные данные.

3.7. При использовании Услуг запрещаются любые действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсам сервера и других технических

средств Исполнителя, персональным учетным и иным данным других Клиентов, а также к любым другим данным, доступным через сеть Интернет, в частности, уничтожение или модификация программного обеспечения и/или данных, не принадлежащих Клиенту. Под несанкционированным доступом понимаются действия, направленные на получение доступа к ресурсам способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса в качестве разрешенного.

3.8. Запрещается рассылка спама через ресурсы, принадлежащие Исполнителю, в том случае, если в сообщении указаны координаты (адрес веб-сайта, электронной почты и т. д.), поддерживаемые Исполнителем.

3.9. Запрещается подделывать служебную информацию, использовать несуществующие обратные адреса в заголовках электронных сообщений, а также фальсифицировать свой IP-адрес и/или адреса, используемые в других сетевых протоколах при передаче данных.

3.10. Исполнителем вводятся следующие ограничения на размещаемую информацию (контент):

3.10.1. Использование Услуг должно осуществляться Клиентом только для законных целей и законными способами.

3.10.2. Запрещается использование доменов для распространения информации оскорбительного, нецензурного, эротического и порнографического характера, призывов к насилию, свержению конституционного строя и органов государственной власти, и т. п. В рамках настоящих Условий Исполнитель, руководствуясь действующим законодательством Республики Узбекистан, самостоятельно определяет характер распространяемой информации и критерии отнесения ее к типам информации, запрещенной к размещению и распространению в соответствии с настоящим пунктом.

3.10.3. Запрещается использование доменов для передачи, воспроизведения или распространения любым способом программного обеспечения или любых других материалов и объектов, полностью или частично защищенных авторскими или другими правами, без разрешения владельца.

3.10.4. Запрещается использование доменов для распространения любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним.

3.10.5. Запрещается использование доменов для размещения веб-страниц, специально оптимизированных под один или несколько поисковых запросов с целью их попадания на высокие места в результатах поиска по этим запросам и других форм поискового спама, а также для размещения систем рейтинга сайтов, казино, любых азартных игр, а также любых мероприятий, прямо или косвенно направленных на извлечение прибыли и/или получение иных благ путем обмана, мошенничества или иными незаконными способами.

3.10.6. Запрещается использование доменов для рекламы или продажи услуг, товаров и иных материалов, распространение которых ограничено или запрещено действующим законодательством Республики Узбекистан.

3.10.7. Запрещается использование доменов для публикации или размещения иным образом информации о третьих лицах, прямо или косвенно затрагивающую честь и

достоинство либо деловую репутацию таких третьих лиц, а также для размещения персональной идентифицирующей третьих лиц информации без их согласия.

3.11. Запрещается осуществлять действия, направленные на передачу ресурсам Исполнителя и/или третьих лиц бессмысленной или бесполезной информации, создающей излишнюю (паразитную) нагрузку на эти ресурсы, а также действия, направленные на вывод из строя или неправильное функционирование программного обеспечения и/или оборудования, обслуживающих такие ресурсы.

3.12. Запрещается осуществление любых действий, направленных на сканирование сетей, обнаружение уязвимостей в безопасности программного обеспечения, подбор пароля и иных идентифицирующих данных, обнаружение списков открытых портов, незащищенных разделов ресурсов и пр. без явно выраженного согласия владельца, а также использование анонимных прокси-серверов при использовании Услуги.

3.13. Запрещается осуществление иных действий, противоречащих действующему законодательству Республики Узбекистан и нарушающих права и законные интересы Исполнителя и/или третьих лиц.

4. Права и обязанности Клиента

4.1. Клиент обязуется:

4.1.1. Безусловно выполнять настоящие Условия и следить за изменениями и дополнениями в них и Приложениях к ним, публикуемыми на веб-сайте Исполнителя (<http://www.cctld.uz>) и иные обычаи делового оборота, существующие в области Услуг.

4.1.2. При регистрации доменного имени предоставлять правдивую, точную и полную информацию о себе по всем вопросам, запрашиваемым при регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

4.1.3. Следить за изменением стоимости Услуг, предусмотренной Тарифами. Изменения стоимости Услуг публикуются на веб-сайте Исполнителя (<http://www.cctld.uz>).

4.1.4. При изменении стоимости Услуг и несогласии Клиента с новыми Тарифами в срок до введения их в действие сообщить в письменном виде Исполнителю о своем несогласии с новыми Тарифами. В таком случае договор считается расторгнутым при условии оплаты Клиентом полученных Услуг.

4.1.5. Осуществлять предоплату по Тарифам за Услуги в размере, не меньшем размера годового платежа, предусмотренного настоящими Условиями для соответствующей категории Клиентов с учетом положений ст. 6 настоящих Условий.

4.1.6. Самостоятельно следить и своевременно осуществлять платежи в размерах и порядке, предусмотренных настоящими Условиями.

4.1.7. Использовать Услуги и размещать информацию в рамках использования Услуг только в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан и настоящих Условий.

4.1.8. Соблюдать авторские и иные права на предоставляемые Исполнителем и/или третьими лицами программное обеспечение, информацию и документацию. Самостоятельно нести ответственность за нарушение любых авторских/патентных и прочих прав, а также своевременно отвечать на перенаправленные Исполнителем жалобы о нарушении соответствующих прав, возместить Исполнителю убытки в случае попыток привлечения или привлечения третьими лицами Исполнителя к ответственности за нарушение информацией Клиента вышеуказанных прав.

4.1.9. Соблюдать конфиденциальность своих учетных данных и принимать меры, направленные на их защиту от разглашения, утери, кражи, повреждения, искажения и уничтожения.

4.1.10. Выполнить в полном объеме другие обязательства, требования и ограничения, предусмотренные настоящими Условиями.

5. Права и обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Обеспечивать предоставление Услуг в объеме, соответствующем сумме предоплаты Клиентом за Услуги в соответствии с настоящими Условиями, круглосуточно 7 дней в неделю, включая выходные и праздничные дни. При оказании Услуг Исполнитель гарантирует их качество, соответствующее стандартам и техническим нормам, установленным в Республике Узбекистан.

5.1.2. Вести учет предоплаты и потребления Клиентом Услуг.

5.1.3. Публиковать на сайте Исполнителя (<http://www.cctld.uz>) информацию о изменениях и дополнениях, вносимых в настоящие Условия, Тарифы и иных документах, относящихся к оказанию Услуг, в срок не позднее 5 календарных дней до даты введения их в действие.

5.1.4. Соблюдать конфиденциальность учетных данных Клиента. Исполнитель имеет доступ к информации Клиента в целях технического обеспечения Услуг, а также имеет право на доступ к такой информации в случаях получения претензий от третьих лиц, касающихся противозаконных и/или вредоносных, а также иных действий Клиента, наносящих вред Исполнителю и/или третьим лицам. Исполнитель вправе сообщить вышеуказанные данные только компетентным государственным органам в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. Приостанавливать предоставление Услуг для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя, а также внеплановых работ в аварийных ситуациях. Сообщение о производстве вышеуказанных работ, влекущих за собой приостановление в оказании Услуг, публикуется Исполнителем на своем веб-сайте с указанием предположительной продолжительности таких работ (за исключением аварийных ситуаций, когда информация о приостановлении в оказании Услуг публикуется Исполнителем по мере возможности).

5.2.2. Прерывать оказание Услуг, если это обусловлено, в частности, но, не ограничиваясь нижеизложенным, невозможностью использования информационно-

транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на оказание Услуг в рамках данных Условий, в том числе при аварийной ситуации. Исполнитель не несет ответственности перед Клиентом и не возмещает Клиенту убытки, возникшие или могущие возникнуть у Клиента в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и Услуг Исполнителя, возникших по вышеперечисленным причинам.

5.2.3. Вносить в одностороннем порядке изменения и дополнения в настоящие Условия и Тарифы путем публикации этих изменений и дополнений на сайте Исполнителя (<http://www.cctld.uz>).

5.2.4. Приостанавливать предоставление Услуг, либо отменить регистрацию домена и отказать в дальнейшем в предоставлении и использовании Услуг в случае предоставления Клиентом неверной информации, либо неосуществления ее актуализации при изменении данных, а также в случае несвоевременного представления подтверждающих документов, либо если у Исполнителя возникают сомнения в том, что предоставленная Клиентом информация верна, полна или точна, а также осуществлять в безакцептном порядке списание остатка денежных средств Клиента в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Условиями.

5.2.5. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Клиентом настоящих Условий, а также действующего законодательства Республики Узбекистан.

5.2.6. Деактивировать и/или аннулировать Домен в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Условиями, а также «Положением о порядке регистрации и пользования доменными именами в зоне UZ».

5.2.7. Приостанавливать, блокировать или запрещать использование программного обеспечения Клиента в рамках оказания и использования Услуг в случае, если эксплуатация такого программного обеспечения приводит или может привести к аварийным ситуациям, нарушению системы безопасности Исполнителя, нарушению настоящих Условий или законодательства Республики Узбекистан.

6. Стоимость Услуг и порядок расчетов

6.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Тарифами, являющимися неотъемлемой частью настоящих Условий.

6.2. Общая стоимость Услуг определяется как суммарный объем денежных средств, списанных за оказанные Клиенту Услуги в соответствии с Тарифами, действующими на момент оказания Услуг.

6.3. Услуги оплачиваются Клиентом на условиях предоплаты, на расчетный счет Исполнителя согласно п. 4.1.5. "Исполнитель" вправе изменять условия Договора и/или его Приложений, в том числе корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения к Договору, информируя "Клиента" путем размещения объявления на официальном сайте "Исполнителя" или своем официальном сайте не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления изменений в силу.

6.4. При условии соблюдения Клиентом п. 6.3 настоящих Условий, датой начала оказания Услуг Исполнителем является дата Активации доменного имени Клиента после осуществления предоплаты (поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя) при одновременном соблюдении следующих условий:

- Исполнитель имеет право на списание остатка денежных средств в случае удаления домена.
- В случае, если Клиент в предусмотренный настоящими Условиями срок письменно не уведомил Исполнителя о своем несогласии с новыми Тарифами, Клиент считается согласившимся с изменением Тарифов, и списание денежных средств за оказанные Услуги осуществляется Исполнителем по новым Тарифам.
- Предоставление счетов-фактур на оказанные Услуги осуществляется в офисе Исполнителя, при этом Клиент обязуется за свой счет вернуть Исполнителю 1 экземпляр подписанной Клиентом счет-фактуры по почте или иным способом, позволяющим подтвердить получение документов Исполнителем. В случае неполучения Исполнителем подписанной счет-фактуры в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предоставления Исполнителем Клиенту соответствующих документов, Услуги считаются оказанными надлежащим образом на основании односторонне подписанной Исполнителем счет-фактуры.
- Все банковские либо иные комиссионные платежи за оплату Услуг оплачиваются Клиентом самостоятельно.

7. Ответственность сторон

7.1. По всем вопросам, неурегулированным настоящими Условиями, а также при разрешении споров, возникших в процессе их исполнения, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан. В случае невозможности разрешения сторонами спора путем переговоров, он подлежит разрешению в соответствующем суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

7.2. Клиент несет полную ответственностью за сохранность своего пароля и иных учетных данных, также, как и за убытки, которые могут возникнуть у Клиента и/или третьих лиц по причине несанкционированного использования (разглашение, потеря, кража, искажение и уничтожение) таких учетных данных.

Клиент несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие Клиента и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда Исполнителю, включая утрату деловой репутации, и возмещает Исполнителю убытки. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц, повлекшие ущерб для Клиента.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание размещаемой Клиентом информации и информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых Клиентом или его пользователями, и не осуществляет какой-либо предварительной проверки и цензуры.

Клиент несет ответственность за любые свои действия и/или бездействие, как умышленные, так и неумышленные, а равно за любые действия и/или бездействие лиц, использующих его учетные данные, связанные с размещением и/или распространением информации в сети Интернет, а также получением посредством использования ресурсов Исполнителя доступа к ресурсам третьих лиц.

7.4. Клиент самостоятельно несет ответственность за умышленные и/или неумышленные действия и/или бездействие Клиента и/или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие нарушение любого национального законодательства

других стран и/или международного законодательства, а также за любой ущерб, причинный вышеуказанными действиями и/или бездействием Исполнителю, третьим лицам, а также за последствия таких действий и/или бездействия.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Клиенту, а также не возмещает Клиенту убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Клиентом в результате использования или неиспользования ресурсов и Услуг Исполнителя, а также за убытки, понесенные в результате пропусков, перерывов в работе или задержек в передаче данных, ошибок, дефектов, удаления файлов, изменений функций и других причин.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, политику обмена трафиком между провайдерами, нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам Исполнителя, и за их доступность для Клиента, а также не несет ответственности за изменение свойств, функций и качества Услуг, предоставляемых Клиенту, если таковые изменения связаны с функционированием сети Интернет либо с другими обстоятельствами, находящимися вне зоны компетенции, влияния и контроля Исполнителя.

В случае, если работа удаленной сети привела к занесению ее адреса или нескольких адресов в списки блокировки (блок-листы), используемые для предотвращения распространения нежелательных рассылок электронной почты, по которым почтовый сервер Исполнителя не осуществляет прием почты, Исполнитель также не несет ответственности за невозможность принятия почты Клиента от такой сети.

7.7. Исполнитель соблюдает технические стандарты качества Услуг и предпринимает все разумные усилия, предотвращающие либо пресекающие попытки несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и Клиента, сбоев и неполадок в оборудовании Исполнителя, проникновения вредоносных компонентов и т. д. При возникновении аварийной или чрезвычайной ситуации, Исполнитель принимает все зависящие от него меры для скорейшей нормализации ситуации. При этом Исполнитель в силу специфики оборудования и программного обеспечения Услуги не гарантирует абсолютную постоянную стопроцентную безошибочность и бесперебойность работы всей системы и Услуг, а также не гарантирует безошибочность, бесперебойность и абсолютную безопасность функционирования, выпущенного любыми третьими лицами программного обеспечения, и/или иных материалов, используемых для предоставления Услуг.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за качество, безвредность и безошибочность программного обеспечения (далее – качество программного обеспечения), предлагаемого Клиенту на серверах Исполнителя и/или других серверах сети Интернет, за исключением случая, когда программное обеспечение разработано самим Исполнителем.

7.9. Клиент самостоятельно несет ответственность за своевременное и надлежащее продление регистрации доменного имени и возможные последствия несвоевременного и/или ненадлежащего продления и настоящим подтверждает отсутствие претензий к Исполнителю, касающихся вышеуказанных действий и/или бездействия Клиента, а также их последствий.

7.10. Клиент самостоятельно несет ответственность за любые свои действия и/или бездействия, совершенные с использованием доменного имени Исполнителя, а

также других технических реквизитов, обусловленных предоставляемыми Услугами, в частности, IP-адреса, названий серверов и т. д., а также несет перед Исполнителем ответственность за убытки, причиненные Исполнителю таковыми действиями и/или бездействием Клиента, создающими у третьих лиц видимость принадлежности Исполнителя к таковым действиям и/или бездействиям Клиента.

7.11. Исполнитель несет ответственность перед Клиентом только в пределах оплаченных, но не оказанных Услуг. Исполнитель не несет перед Клиентом финансовой ответственности и не возвращает Клиенту уплаченные в рамках данных Условий денежные средства, в случае, если Услуги не были оказаны по вине Клиента.

7.12. В случае, если надлежащее исполнение сторонами настоящих Условий невозможно в силу объективных причин, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить (стихийные бедствия, изменения действующего законодательства Республики Узбекистан, действия органов государственной власти и управления, военные действия всех видов и т. д.) ни одна из сторон не вправе требовать от другой стороны возмещения причиненных ненадлежащим исполнением или неисполнением настоящих Условий убытков (включая упущенную выгоду).

8. Техническая поддержка

8.1. В целях оказания и использования Услуг Исполнитель обеспечивает функционирование Службы технической поддержки (далее по тексту – СТП) в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

СТП осуществляет управление и контроль над работой технического оборудования и системных программных средств, а также осуществляет обработку запросов Клиента на изменения в параметрах доменов, если такие изменения допускаются и не могут быть выполнены Клиентом самостоятельно, а также запросов по устранению проблем, связанных с функционированием предоставляемых Услуг.

При обращении в СТП Клиент понимает, что должен обладать минимально необходимым объемом знаний и навыков для общения с техническими специалистами. При обращении в СТП Клиенту необходимо заранее собрать информацию о причинах ошибки, четко и понятно объяснить суть проблемы и обстоятельства ее возникновения.

8.2. СТП не осуществляет консультирование Клиентов по вопросам программирования, веб-дизайна, установок, настроек скриптов и программ Клиента или их оптимизации, а также обучение основам компьютерной грамотности, создания и/или продвижения сайтов, работе сервисов, предоставляемых третьими лицами, поиску, а также по другим аналогичным вопросам. Подобные консультации могут предоставляться Клиенту по дополнительной договоренности за дополнительную плату.

В случае обращения в СТП по телефону, сотрудник СТП может потребовать отправить запрос через Персональный кабинет для авторизации. Сотрудник СТП также имеет право зафиксировать телефонное или иное обращение Клиента в базе данных с возможностью просмотра его содержимого Клиентом. При этом ответы СТП на заявки Клиента, полученные посредством телефонной связи, осуществляются Исполнителем только по рабочим дням в рабочее время.

8.3. Обработка запросов осуществляется Исполнителем по мере их поступления. Время ответа СТП на запрос Клиента зависит от количества поступивших в СТП запросов, и по возможности Исполнитель отвечает на запросы в разумный срок не более 48 часов, однако, при необходимости, время ответа на вопрос может быть увеличено Исполнителем.

8.4. Не принимаются к рассмотрению и обработке запросы в СТП, содержащие:

- информацию, составленную на иных языках, кроме узбекского, русского и английского языков;
- нецензурные выражения, грубость, оскорбления, хамство и иные выражения, противоречащие общераспространенным правилам и обычаям делового общения;
- вопросы, не относящиеся к Услугам (регистрации доменов) и/или не относящиеся к техническим особенностям Услуг;
- вопросы, сформулированные неясно, нечетко или иным подобным образом, в связи с чем смысл вопроса становится непонятен;
- требования по настройке или установке, доработке сценариев, программного обеспечения сайтов, серверов и/или персональных компьютеров обратившегося и т. д.

Не принимаются к рассмотрению и обработке запросы, а также в выполнении принятой к рассмотрению заявки может быть отказано по причине приостановления предоставления Услуг по основаниям, предусмотренным настоящими Условиями.

8.5. В случае, если в СТП поступает стандартный запрос или запрос, ответ на который уже содержится на сайте Исполнителя в разделе «Вопросы и ответы», ответ на запрос может быть дан в виде ссылки на соответствующую страницу на сайте Исполнителя, содержащую раздел «Вопросы и ответы».

В случае, если в СТП поступает запрос, ответ на который может быть найден на других сайтах сети Интернет, ответ на запрос может быть дан в виде ссылки на соответствующий сайт.

9. Прочие условия

9.1. Письменные заявления Клиента, предусмотренные настоящими Условиями, должны содержать все данные доменного имени, а также при необходимости иные данные, позволяющие Исполнителю идентифицировать Клиента.

9.2. Стороны признают юридическую силу уведомлений и сообщений, направленных Исполнителем в адрес Клиента на указанные им в персональных данных Аккаунта адреса электронной почты. Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым Исполнителем на почтовый адрес Клиента. В случае возникновения каких-либо разногласий по фактам отправления, получения сообщений, времени их направления и содержания, стороны договорились считать свидетельства технических средств Исполнителя достоверными и окончательными для разрешения разногласий между указанными лицами.

9.3. Исполнитель обязуется не передавать и не делать доступными третьим лицам сведения о Клиенте, предоставленные последним при регистрации доменного имени, за исключением предоставления таких сведений государственным органам и/или иным органам и организациям по их запросам, а также иным третьим лицам

при получении от них запросов/жалоб/претензий по вопросам нарушения Клиентом их прав и/или действующего законодательства Республики Узбекистан.

9.4. Стороны обязуются не разглашать, не передавать и не делать доступными третьим лицам конфиденциальные сведения, содержащиеся в документах, относящихся к настоящим Условиям и иным документам, относящимся к ним, без письменного разрешения другой стороны, при этом факт совершения акцепта и предмет настоящих Условий не являются сведениями, которые стороны приняли считать конфиденциальными.

Положения, предусмотренные предыдущим абзацем настоящего пункта, не распространяются на случаи, когда требование о предоставлении таких сведений предъявляется следующими лицами:

- компетентными органами государственной власти,
- правоохранительными государственными органами,
- органами, осуществляющими контроль в сфере связи и информатизации в целях выполнения их функций в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.5. Исполнитель вправе при необходимости привлекать для оказания Услуг третьих лиц, имеющих соответствующие лицензии и/или разрешения.

9.6. Наименование и нумерация статей настоящих Условий приведены для удобства прочтения и не имеют значения при толковании настоящих Условий.

9.7. В случае, если какое-либо из положений настоящих Условий окажется не подлежащим буквальному исполнению, оно толкуется в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан с учетом первоначальных интересов сторон, при этом оставшаяся часть Условий продолжает действовать в полной мере.

9.8. Настоящие Условия составлены в соответствии с Гражданским кодексом Республики Узбекистан и иными нормативными актами Республики Узбекистан, действующими в области предоставления Услуг.